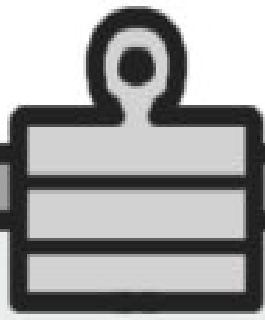


**みなさまの声
いただいたご意見・ご要望と回答**

2025年  6  月

中津胃腸病院



患者さまの声

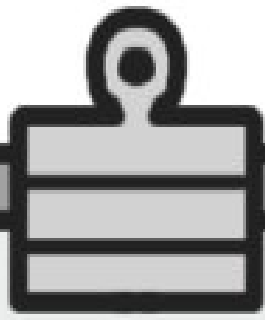
ご記入日：令和 7 年 6 月 6 日

孫が自転車で坂道を転がりケガをして、4 月 28 日の午後 8 時頃当院へ受診のため来ました。夜遅いにもかかわらず、また他の病院で断られてたどり着いたのですが、先生がとても丁寧に、また優しく応対、診察してくださり、娘（孫の母親）から「お母さんがいつも言っているようにとても良い病院ですね。お礼の言葉を一言伝えてください。」と言われました。その節は本当にありがとうございました。とても感謝しております。孫は次の日からサッカーを練習しています。

ご返答いたします

回答日：令和 7 年 6 月 13 日

あたたかいお言葉をいただき、大変うれしく励みになります。
これからも患者さま、ご家族の皆さまが安心できる医療の提供に努めてまいります。



患者さまの声

ご記入日：令和 7 年 6 月 6 日

新しい担当の先生になって、いつも「変わったことはないですか」と聞かれるようになりました。そこで、そういえば「心臓が時々脈打つ」とか「最近もの忘れがひどい」とか小さな気になっていたことを相談できるようになりました。とてもありがたいと思っています。こういったことが大切なのかなあと感じています。また、初めて先生の言葉から薬だけに頼らず、少しでも生活習慣を見直す気持ちにもなりました。

また、ここの病院はスタッフの方々が基本的なことをきちんとしてくださり、そのうえで優しく丁寧なのでとてもありがたく、感謝しています。

ご返答いたします

回答日：令和 7 年 6 月 13 日

感謝のお言葉をいただきありがとうございます。あたたかいお言葉がとてもうれしく、職員の活力になっています。これからも患者さまからこのようなお言葉をいただけるように、心のこもった医療・接遇ができるように、職員一同努力してまいります。