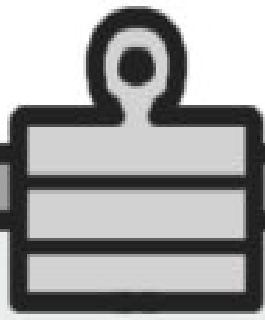


**みなさまの声
いただいたご意見・ご要望と回答**

2025年  9   月

中津胃腸病院



患者さまの声

ご記入日：令和 7 年 9 月 12 日

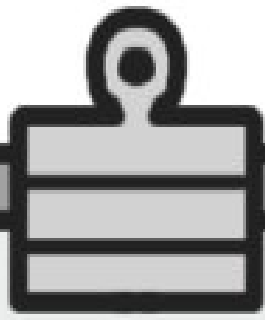
人生には下り坂上り坂がありますが、まさかの坂を今月経験いたしました。
81 歳という年齢のせいでもありましようが初めての入院です。入院はしたくないなあと思っていましたが原因が分かってホッとしています。これからは食事、運動を気をつけながら過ごしたいと思います。実母は 49 歳で亡くなりましたので私も 60 歳位までの寿命と思っておりましたが、医療の進歩と共に胃腸病院のスタッフの方々が優しくてかいかいしく働く姿を見て私も勇気が出ました。あと 10 年は長生きするつもりですが、また帰ってきた時はよろしくをお願いします。

7 人兄弟姉妹の真ん中です。戦争中に生まれ両親の苦勞が今分かるような気がします。その年にならなければ分からないことが多いです。皆様の健康御多幸をお祈りしてますます発展されることを祈ります。（主治医の）先生ありがとうございました。

ご返答いたします

回答日：令和 7 年 9 月 25 日

あたたかいお言葉をいただき、ありがとうございます。初めてのご入院ということで、ご不安も多かったことと思いますが、その中でスタッフや医師への励ましのお言葉をいただき大変うれしく、励みになります。今後も快適に療養いただけるよう職員一同努めてまいります。



患者さまの声

ご記入日：令和 7 年 9 月 16 日

9 月 1 日より熱中症で入院

1. 夜中に頭痛等がある時に換気扇の音がうるさく、頭にさわります。

※私は元電気工事士でした。換気扇の羽根にホコリが溜まり、シャフトの変形により音が大きくなります。分解して掃除する必要があります。

2. 1 階の売店に消臭剤を置いてもらいたい。

※病室でのトイレ等をする時、臭いが気になります。(他人事ではありません)

◎各医師・担当医・看護師・看護助手・その他の関係者の皆さん、細かい所まで気配りありがとうございました。これからもよろしくお願いします。

ご返答いたします

回答日：令和 7 年 9 月 25 日

このたびは貴重なご意見、お言葉をお寄せいただきありがとうございます。

1. 換気扇の音につきましては、施設管理の担当者に伝え、改善に向けて対応をいたします。

2. 臭いが気になるとのことで消臭剤をご希望の場合は、病棟スタッフにお声かけいただければご用意いたしますので、どうぞ遠慮なくお申し付けください。

さらに、スタッフへのあたたかいお言葉をいただき大変うれしく、励みになります。今後も皆さまに快適にお過ごしいただけるよう努めてまいります。